

VIEŠOJI ĮSTAIGA KAUNO SLAUGOS LIGONINĖ
(Įstaigos pavadinimas)

1 3 5 0 4 4 7 8 3
(Įstaigos kodas)

**LIGONINĖS PACIENTŲ LANKYMO IR
BUVIMO LIGONINĖS TERITORIJOJE
VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS**

Patvirtinta 2008 m. 12 mėn. 01 d.
Įstaigos direktorės (vyr. gydytojos)
Įsakymu Nr. 55a

(vardas, pavardė)

(parašas)

I. BENDROJI DALIS

1.1. Šios taisyklės apibrėžia ligoninės pacientų artimųjų buvimo Viešosios įstaigos Kauno slaugos ligoninė (KSL) teritorijoje reikalavimus ir elgesio normas lankymo metu.

1.2. Šių taisyklių privalo laikytis pacientai, jų lankytojai, slaugantieji pacientą, giminės ar artimieji, bei kiti asmenys esantys KSL teritorijoje.

1.3. Šios taisyklės skirtos apsaugoti KSL darbuotojų, ligoninės ir pačių pacientų turtą, užtikrinti viešąją tvarką, netrikdyti personalo darbo bei pacientų gydymo ir slaugos proceso, palaikyti reikiamą sanitarinę higieninę būklę.

1.4. Ligoninės teritorijoje leidžiama būti visiems asmenims lankantiems pacientus, pacientams ir jų palydovams.

1.5. Esant reikalui taisyklės gali būti tikslinamos, papildomos arba keičiamos.

1.6. Pažeidusiems taisyklės, atsizvelgus į pažeidimų pobūdį ir pasekmes gali būti taikomos drausminės arba kitokio pobūdžio priemonės pagal galiojančius LR įstatymus.

II. LANKANČIŲJŲ PACIENTUS TEISĖS IR PAREIGOS

2.1. Pacientų lankytojai privalo:

2.1.1. lankyti pacientus taisyklėse numatytu laiku;

2.1.2. nenešti savo artimiesiems nerekomenduojamų arba draudžiamų maisto produktų ir alkoholinių gėrimų;

2.1.3. savo apsilankymu nesukelti nepatogumų kitiems ligoniams;

2.1.4. sunkaus ligonio slaugymui pasilikti tik gydytojui leidus ir vykdyti jo nurodymus;

2.1.5. palikti pas ligonį vaistus, tik esant gydytojo sutikimui;

2.1.6. pasiimant ligonį į namus pranešti personalui;

2.1.7. nepalikti pas ligonį pinigų arba vertingų daiktų;

2.1.8. nevirtoti svaigalų ir nesiūlyti jų pacientams. Už šį tvarkos pažeidimą lankytojai ir kiti asmenys privalės palikti ligoninės teritoriją;

2.1.9. nelošti ir neorganizuoti azartinių lošimų;

2.1.10. rūkyti leidžiama tam skirtose vietose;

2.1.11. lankytojai neblaiviams stovyje – nepageidaujami.

III. PACIENTŲ PRIĖMIMO, LANKYMO, IŠRAŠYMO IR PERKĖLIMO Į KITAS ĮSTAIGAS TVARKA

3.1. Pacientų lauko drabužiai ir avalynė atiduodami palydovams, užtikrinus jų pristatymą ligonio išrašymo iš ligoninės dieną. Nesant palydovų, rūbai paliekami saugoti ligoninėje.

3.2. Už pacientų, galinčių patiems apsitarnaujanti, dėvimų asmeninių rūbų (baltinius, pižamas, chalatus, šlepetes ir kt.) priežiūrą lieka atsakingi patys pacientai arba jų artimieji. Drabužiai turi būti švarūs ir tvarkingi.

3.3. Norint atnešti pacientams maisto, rekomenduojama pasitarti su gydančiu gydytoju ar slaugos personalu.

3.4. Pacientai lankomi visomis savaitės dienomis nuo 8.00 val. iki 20.00 val., išskyrus ramybės valandas (14³⁰-16⁰⁰ val.). Lankymas ramybės metu leidžiamas tik ypatingais atvejais. Vienu metu pas pacientą gali būti ne daugiau kaip 2-3 lankytojai. Gydytojų vizitacijos ir procedūrų atlikimo metu, lankytojai išeina iš palatos. Išskirtiniais atvejais lankymas yra derinamas su administracija.

3.5. Pacientų artimieji bei lankytojai gali būti tik ligonio patalpoje, reikalui esant kviečia personalą per iškvietimo sistemą.

3.6. Patalpose neleidžiama būti su paltais, striukėmis, lietpalčiais ir pan.

3.7. Pacientų lankymą kontroliuoja slaugos ligoninės darbuotojai. Už lankymo taisyklių pažeidimus lankytojai yra įspėjami, o nepaklusę įspėjimams, gali būti pašalinti iš ligoninės teritorijos.

3.8. Pacientai išleidžiami į namus, kai jų sveikatos būklė nebereikalauja tolesnio gydymo ir slaugos pratęsimo ligoninėje, kai galima tai tęsti ambulatoriškai, kai to pageidauja pats pacientas ar jo atstovas, kai baigėsi 120 d. buvimo slaugos stacionare kalendoriniais metais laikotarpis, taip pat už šių vidaus tvarkos taisyklių nesilaikymą.

3.9. Pacientai esant parodymams perkeliami į kitas įstaigas suderinus iš anksto su jomis ir, esant galimybei, su ligonio artimaisiais.

IV. INFORMACIJOS PACIENTUI IR JO ARTIMIESIEMS APIE JO SVEIKATOS BŪKLĘ TEIKIMO TVARKA

4.1. Paciento artimiesiems informacija apie paciento sveikatos būklę, tyrimus, gydymą, prognozę teikiama tik pacientui sutikus ir pasirašius.

4.2. Visa informacija apie pacientą turi būti laikoma konfidencialia net ir po paciento mirties. Ji gali būti suteikta kitiems asmenims, tik turint raštišką paciento sutikimą arba jei tai numato LR įstatymai.

4.3. Pacientui mirus informacija apie buvusią paciento sveikatą, jo gydymą ar mirtį taip pat yra konfidenciali ir teikiama tik turint šeimos narių sutikimą pagal jų giminystės eiliškumą: 1- sutuoktinis; 2- tėvai, globėjai, rūpintojai; 3- veiksnus vaikas; 4- veiksnus brolis, sesuo.

4.4. Telefonu informacija neteikiama.

V. PACIENTŲ BRANGIŲ DAIKTŲ SAUGOJIMO TVARKOS PROCEDŪRA

Brangiais daiktais laikomi: laikrodžiai, protezai, dirbiniai iš tauriųjų metalų, pinigai ir vertybiniai popieriai. Jų saugojimo tvarka:

5.1. Į ligoninę atvykus pacientui, turinčiam brangių daiktų, jam pageidaujant budinti bendrosios praktikos slaugytoja užpildo „Iš ligonio priimtų daiktų ir vertybių kvitą“ F Nr. 5 SAM (2 egzemplioriai). Surašomi brangūs daiktai, aprašoma jų išvaizda ir pinigų suma. Pirmas kvitas lieka prie daiktų, o kitas įdedamas į ligos istoriją. Po brangių daiktų sąrašu pasirašo dar du ligoninės darbuotojai.

5.2. Pacientų pinigai, vertybiniai popieriai ir brangenybės laikomos seife ligoninės patalpose, o pacientą išrašant iš ligoninės – jam atiduodami.

5.3. Pacientui mirus, brangūs daiktai atiduodami artimiesiems, pateikus dokumentą, įrodantį giminystės ryšį. Paimant brangius daiktus, paėmęs asmuo pasirašo ant kvito, kad daiktus gavo.

VI. SAUGĄ REGLAMENTUOJANČIŲ ĮSTATYMŲ, KITŲ TEISĖS AKTŲ IR NORMINIŲ DOKUMENTŲ NUOSTATOS

Pacientų saugumas- tai yra slaugos ir gydymo sąlygų užtikrinimas, pacientų teisės, pareigų ir atsakomybės supratimas.

6.1. Pacientų lankytojai, jų artimieji privalo vykdyti medicinos personalo nurodymus, padedančius išvengti saugos darbe taisyklių pažeidimo ir apsaugančius pacientų sveikatą ir gyvybę gydymo ir slaugos proceso metu,

6.2. Taip pat privalo laikytis priešgaisrinės saugos ir saugaus eismo pėstiesiems reikalavimų ligoninės teritorijoje.

6.3. Siekiant užtikrinti paciento saugumą, patartina į palatas nenešti vertingų, saugotinų asmeninio naudojimo daiktų. Už juos administracija neatsako.

I. BENDROJI DALIS

1.7. Šios taisyklės apibrėžia ligoninės pacientų artimųjų buvimo Viešosios įstaigos Kauno slaugos ligoninė (KSL) teritorijoje reikalavimus ir elgesio normas lankymo metu.

1.8. Šių taisyklių privalo laikytis pacientai, jų lankytojai, slaugantieji pacientą, giminės ar artimieji, bei kiti asmenys esantys KSL teritorijoje.

1.9. Šios taisyklės skirtos apsaugoti KSL darbuotojų, ligoninės ir pačių pacientų turtą, užtikrinti viešąją tvarką, netrikdyti personalo darbo bei pacientų gydymo ir slaugos proceso, palaikyti reikiamą sanitarinę higieninę būklę.

1.10. Ligoninės teritorijoje leidžiama būti visiems asmenims lankantiems pacientus, pacientams ir jų palydovams.

1.11. Esant reikalui taisyklės gali būti tikslinamos, papildomos arba keičiamos.

1.12. Pažeidusiems taisykles, atsižvelgus į pažeidimų pobūdį ir pasekmes gali būti taikomos drausminės arba kitokio pobūdžio priemonės pagal galiojančius LR įstatymus.

III. LANKANČIŪJŲ PACIENTUS TEISĖS IR PAREIGOS

2.1. Pacientų lankytojai privalo:

2.1.12. lankyti pacientus taisyklėse numatytu laiku;

2.1.13. nenešti savo artimiesiems nerekomenduojamų arba draudžiamų maisto produktų ir alkoholinių gėrimų;

2.1.14. savo apsilankymu nesukelti nepatogumų kitiems ligoniams;

2.1.15. sunkaus ligonio slaugymui pasilikti tik gydytojui leidus ir vykdyti jo nurodymus;

2.1.16. palikti pas ligonį vaistus, tik esant gydytojo sutikimui;

2.1.17. pasiimant ligonį į namus pranešti personalui;

2.1.18. nepalikti pas ligonį pinigų arba vertingų daiktų;

2.1.19. nevartoti svaigalų ir nesiūlyti jų pacientams. Už šį tvarkos pažeidimą lankytojai ir kiti asmenys privalės palikti ligoninės teritoriją;

2.1.20. nelošti ir neorganizuoti azartinių lošimų;

2.1.21. rūkyti leidžiama tam skirtose vietose;

2.1.22. lankytojai neblaiviams stovyje – nepageidaujami.

III. PACIENTŲ PRIĖMIMO, LANKYMO, IŠRAŠYMO IR PERKĖLIMO Į KITAS ĮSTAIGAS TVARKA

3.10. Pacientų lauko drabužiai ir avalynė atiduodami palydovams, užtikrinus jų pristatymą ligonio išrašymo iš ligoninės dieną. Nesant palydovų, rūbai paliekami saugoti ligoninėje.

3.11. Už pacientų, galinčių patiemis apsitarnaujanti, dėvimų asmeninių rūbų (baltinius, pižamas, chalatus, šlepetes ir kt.) priežiūrą lieka atsakingi patys pacientai arba jų artimieji. Drabužiai turi būti švarūs ir tvarkingi.

3.12. Norint atnešti pacientams maisto, rekomenduojama pasitarti su gydančiu gydytoju ar slaugos personalu.

3.13. Pacientai lankomi visomis savaitės dienomis nuo 8.00 val. iki 20.00 val., išskyrus ramybės valandas (14³⁰-16⁰⁰ val.). Lankymas ramybės metu leidžiamas tik ypatingais atvejais. Vienu metu pas pacientą gali būti ne daugiau kaip 2-3 lankytojai. Gydytojų vizitacijos ir procedūrų atlikimo metu, lankytojai išeina iš palatos. Išskirtiniais atvejais lankymas yra derinamas su administracija.

3.14. Pacientų artimieji bei lankytojai gali būti tik ligonio patalpoje, reikalui esant kviečia personalą per iškvietimo sistemą.

3.15. Patalpose neleidžiama būti su paltais, striukėmis, lietpalčiais ir pan.

3.16. Pacientų lankymą kontroliuoja slaugos ligoninės darbuotojai. Už lankymo taisyklių pažeidimus lankytojai yra įspėjami, o nepaklusę įspėjimams, gali būti pašalinti iš ligoninės teritorijos.

3.17. Pacientai išleidžiami į namus, kai jų sveikatos būklė nebereikalauja tolesnio gydymo ir slaugos pratęsimo ligoninėje, kai galima tai tęsti ambulatoriškai, kai to pageidauja pats pacientas ar jo atstovas, kai baigėsi 120 d. buvimo slaugos stacionare kalendoriniais metais laikotarpis, taip pat už šių vidaus tvarkos taisyklių nesilaikymą.

3.18. Pacientai esant parodymams perkeliami į kitas įstaigas suderinus iš anksto su jomis ir, esant galimybei, su ligonio artimaisiais.

IV. INFORMACIJOS PACIENTUI IR JO ARTIMIESIEMS APIE JO SVEIKATOS BŪKLĘ TEIKIMO TVARKA

4.5. Paciento artimiesiems informacija apie paciento sveikatos būklę, tyrimus, gydymą, prognozę teikiama tik pacientui sutikus ir pasirašius.

4.6. Visa informacija apie pacientą turi būti laikoma konfidencialia net ir po paciento mirties. Ji gali būti suteikta kitiems asmenims, tik turint raštišką paciento sutikimą arba jei tai numato LR įstatymai.

4.7. Pacientui mirus informacija apie buvusią paciento sveikatą, jo gydymą ar mirtį taip pat yra konfidenciali ir teikiama tik turint šeimos narių sutikimą pagal jų giminystės eiliškumą: 1- sutuoktinis; 2- tėvai, globėjai, rūpintojai; 3- veiksnus vaikas; 4- veiksnus brolis, sesuo.

4.8. Telefonu informacija neteikiama.

V. PACIENTŲ BRANGIŲ DAIKTŲ SAUGOJIMO TVARKOS PROCEDŪRA

Brangiais daiktais laikomi: laikrodžiai, protezai, dirbiniai iš tauriųjų metalų, pinigai ir vertybiniai popieriai. Jų saugojimo tvarka:

5.1. Į ligoninę atvykus pacientui, turinčiam brangių daiktų, jam pageidaujant budinti bendrosios praktikos slaugytoja užpildo „Iš ligonio priimtų daiktų ir vertybių kvitą“ F Nr. 5 SAM (2 egzemplioriai). Surašomi brangūs daiktai, aprašoma jų išvaizda ir pinigų suma. Pirmas kvitas lieka prie daiktų, o kitas įdedamas į ligos istoriją. Po brangių daiktų sąrašu pasirašo dar du ligoninės darbuotojai.

5.2. Pacientų pinigai, vertybiniai popieriai ir brangenybės laikomos seife ligoninės patalpose, o pacientą išrašant iš ligoninės – jam atiduodami.

5.3. Pacientui mirus, brangūs daiktai atiduodami artimiesiems, pateikus dokumentą, įrodantį giminystės ryšį. Paimant brangius daiktus, paėmęs asmuo pasirašo ant kvito, kad daiktus gavo.

VI. SAUGĄ REGLAMENTUOJANČIŲ ĮSTATYMŲ, KITŲ TEISĖS AKTŲ IR NORMINIŲ DOKUMENTŲ NUOSTATOS

Pacientų saugumas- tai yra slaugos ir gydymo sąlygų užtikrinimas, pacientų teisės, pareigų ir atsakomybės supratimas.

6.1. Pacientų lankytojai, jų artimieji privalo vykdyti medicinos personalo nurodymus, padedančius išvengti saugos darbe taisyklių pažeidimo ir apsaugančius pacientų sveikatą ir gyvybę gydymo ir slaugos proceso metu,

6.2. Taip pat privalo laikytis priešgaisrinės saugos ir saugaus eismo pėstiesiems reikalavimų ligoninės teritorijoje.

6.3. Siekiant užtikrinti paciento saugumą, patartina į palatas nenešti vertingų, saugotinų asmeninio naudojimo daiktų. Už juos administracija neatsako.

